

Resultaten Oudertevredenheid 2020-2021 inclusief afstandsonderwijs april 2021

Maar liefst 109 ouders hebben tussen december 2020 en januari 2021 het oudertevredenheidsonderzoek van De Bodde ingevuld. In deze rapportage vindt u in deel I een samenvatting van de algemene resultaten waarbij in deel II ook de ervaringen gedurende de periode afstandsonderwijs zijn meegenomen.

De scores zijn gebaseerd op een vierpuntschaal (1-2-3-4), waarbij 1 als “oneens” wordt gescoord en 4 als “eens”.

Deel I Algemeen

In dit onderdeel van de vragenlijst is ieder onderdeel als totaalscore tenminste als ruim voldoende beoordeeld. De bereikbaarheid per fiets is hierin de enige uitzondering.

De resultaten zijn dan ook een mooie waardering voor het werk dat dagelijks op De Bodde plaatsvindt. Ouders geven onze school als rapportcijfer een 8,1.

Ook zijn we blij met enkele kritische opmerkingen die we mochten ontvangen om daarmee het onderwijs en de zorg voor onze leerlingen iedere dag weer te verbeteren.

Iedere vraag uit het onderzoek behoort tot een rubriek. De totaalscores van de verschillende rubrieken worden weergegeven in onderstaande tabel 1.1.

Cultuur	
Pedagogisch klimaat	3,7
Veiligheid	3,7
Interactie met leerlingen	3,7
Contacten	3,7
Ouderbetrokkenheid	3,5
Leiderschap en management	
Directie	3,8
Bedrijfsvoering	
Schoolgebouw	3,6
Bereikbaarheid	3,5
Informatievoorziening	3,7
Procedures	3,8
Personeel	
Werkklimaat	3,7
Overleg en medezeggenschap	3,7
Arbeidsomstandigheden	3,7
Verwachtingen	
Schoolkeuze	3,7
Onderwijs en leren	
Lessen	3,6
Begeleiding	3,6
Leer- en hulpmiddelen	3,6
Zorg	3,7
Ontwikkelingsperspectief	3,5
Opbrengstgericht werken	3,5
Uitstroom VSO	3,6
Uitstroomprofiel Arbeid	3,5
Uitstroomprofiel Dagbesteding	3,7
Resultaten en opbrengsten	3,5

Tabel 1.1. Rubriekscores

Onderstaande tabel 1.2. geeft de resultaten van enkele vragen weer. De volledige vragenlijst inclusief resultaten wordt op de website van de school gepubliceerd.

Mijn kind gaat graag naar school.	3,7
De sfeer op school tussen leerlingen en docenten is prettig.	3,8
Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.	3,7
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,8
Mijn kind kan met problemen bij de docenten terecht.	3,7
Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3,8
De vorderingen van mijn kind worden vaak genoeg met mij besproken.	3,4
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,5
De school is te voet en per fiets veilig bereikbaar.	2,7
Het door de school geschetste beeld van de school komt overeen met de werkelijkheid.	3,6
De school maakt mijn verwachtingen waar.	3,5
Er is op school een goede afwisseling tussen theorie en praktijk.	3,7
Op school krijgt mijn kind een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).	3,6
Ik ben tevreden over de zorg die op school geboden wordt.	3,7
Er is overleg met mij geweest voor het vaststellen van het ontwikkelingsperspectief.	3,5
De school bereidt mijn kind goed voor op werken, wonen, vrije tijd en burgerschap.	3,6
Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3,6
De school levert een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van leerlingen.	3,7

Tabel 1.2. Voorbeeldvragen Deel I

Sommige ouders hebben aanvullend ook verschillende opmerkingen geplaatst. Zo is het gebruik van de mobiele telefoon tijdens les genoemd, zouden meer buiten- en creatieve activiteiten kunnen plaatsvinden en zou er meer uitdaging gezocht kunnen worden tijdens de leeractiviteiten. Ook is er op een enkele plaats meer personele wisseling geweest dan gewenst en wordt door veel ouders het bekende parkeerprobleem genoemd. De verbeterpunten en opmerkingen die in dit algemene deel zijn gemaakt worden ook gedeeld met de onderwijskundige ontwikkelteams en de stuurgroep Kwaliteitszorg. Het parkeerprobleem is actueel onderwerp van gesprek met de gemeente, maar levert op korte termijn weinig verbeteringen op. Daarom worden binnen de eigen mogelijkheden door de school zelf aanpassingen gedaan aan de verkeerssituatie. Het vraagt om onze voortdurende en terechte aandacht. Een enkele ouder heeft opgemerkt dat deze vragenlijst wellicht te ingewikkeld is om in te vullen. Die opmerking begrijpen we en daarom zal in het vervolg voor een andere vorm worden gekozen die meer toegankelijk is.

Deel II Afstandsonderwijs

In onderstaande tabel 1.3. vindt u de resultaten van de ervaringen m.b.t. het afstandsonderwijs tijdens de schoolsluiting.

Het contact tussen u en de school tijdens de sluiting van de school (maart-mei 2020) was goed.	3,7
Het contact tussen het groepspersoneel en uw kind tijdens de sluiting van de school (maart-mei 2020) was goed.	3,6
Het afstandsonderwijs dat uw kind kreeg tijdens de sluiting van de school (maart-mei 2020) was goed.	3,2

Er waren thuis voldoende mogelijkheden om aan school te werken tijdens de sluiting van de school (maart-mei 2020)	3,3
De informatie vanuit school rondom besmettingen en adviezen voor de groep van uw kind (okt-dec 2020) is goed	3,6

Tabel 1.3. Resultaten afstandsonderwijs

De opmerkingen die naar aanleiding van het afstandsonderwijs zijn gemaakt zullen als aandachtspunten meegenomen worden in de totale evaluatie. In algemene zin zijn alle onderdelen tenminste als ruim voldoende gewaardeerd. Echter nemen we verbeterpunten graag mee. Duidelijk is dat de verschillen tussen de behoeften van onze leerlingen en ouders enorm verschilt. Er zijn veel ouders die het leerstofaanbod goed en passend vonden. Ook zijn er ouders die graag meer aanbod hadden gezien voor hun kind. Zo is meerdere keren genoemd dat er meer behoefte is geweest aan gezamenlijk digitaal contact met de hele klas tegelijk. Zowel om elkaar alleen te ontmoeten en gezellig te kletsen, maar ook voor een klassikale les én individueel contact. Sommige ouders kregen gedurende de sluitingsperiode ook steeds meer moeite om kinderen te motiveren voor het schoolwerk en er is duidelijke schoolontwikkeling opgemerkt in de manier waarop het afstandsonderwijs werd vormgegeven tijdens de sluitingsperiode in de eerste en tweede lockdown.

Afsluitend wil ik graag alle ouders bedanken die de moeite genomen hebben om hun ervaringen met onze school te delen. Hier leren we weer van. We blijven doen wat goed is en willen graag verbeteren waar behoefte aan is.

Een publieksversie van dit [oudertevredenheidsonderzoek](#) is op de website geplaatst.

Vriendelijke groet namens het gehele team,

Stephan Gijsman
Directeur SO/VSO De Bodde